

УТВЕРЖДАЮ
заведующий РО ДКМС
_____ **М.В. Чулкова**
_____ **2019г.**

**План мероприятий
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры Рамешковского района в 2019 году.**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Документ по результатам
1.	Определение перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2019г.	июнь 2019г.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее - Общественный совет)	Решение Общественного совета
2.	Определение организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве услуг учреждениями культуры Рамешковского района	август 2019г	РО ДКМС Общественный совет	Решение Общественного совета Приказ РО ДКМС об утверждении организации-оператора
3.	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Рамешковского района в соответствии с утвержденным перечнем	Сентябрь-октябрь 2019г.	Организация-оператор	Итоговая информация о качестве оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ
4.	Размещение и обновление информации об учреждении, установленный приказом Минкультуры РФ от 20.02.2015 №277 на официальных сайтах МУК РДК и РМУ РМЦБ	Постоянно	Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Публикации в сети Интернет
5.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг (анкетирование) о качестве оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ на	С 1 сентября 2019г.	Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Размещение анкет в сети Интернет

	официальных сайтах данных учреждений культуры			
6.	Подготовка и предоставление итоговой информации о качестве оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ	октябрь 2019г.	Организация-оператор	Аналитический отчет по итогам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Рамешковского района Тверской области
7.	Рассмотрение и утверждение результатов НОК оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ на заседании Общественного совета. Подготовка предложений по улучшению качества работы учреждений культуры. Предоставление в РО ДКМС результатов НОК оказания услуг, предложений по улучшению качества деятельности МУК РДК и РМУ РМЦБ	октябрь 2019г.	Общественный совет	Протокол заседания Общественного совета
8.	Рассмотрение и утверждение районным отделом по делам культуры, молодежи и спорта результатов НОК оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ. Размещение информации об итогах НОК оказания услуг, предложений по улучшению деятельности МУК РДК и РМУ РМЦБ на сайте РО ДКМС, сайте bus.gov.ru, сайтах МУК РДК и РМУ РМЦБ	Октябрь-ноябрь 2019г.	РО ДКМС Главный специалист РО ДКМС Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Приказ РО ДКМС Публикация информации об итогах НОК оказания услуг, предложений по улучшению качества деятельности МУК РДК и РМУ РМЦБ в сети Интернет.
9.	Разработка и утверждение по согласованию с заведующим РО ДКМС планов мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ, предоставление планов в РО ДКМС	Ноябрь 2019г.	Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	План мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК; План мероприятий по повышению качества оказания услуг РМУ РМЦБ.
10.	Размещение планов мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ на сайте РО ДКМС, сайте bus.gov.ru, сайтах МУК РДК и РМУ РМЦБ	Ноябрь 2019г.	Главный специалист РО ДКМС Директор МУК РДК Директор РМУ РМЦБ	Публикация плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК; Публикация плана

				мероприятий по повышению качества оказания услуг РМУ РМЦБ.
11.	Контроль за реализацией планов мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК и РМУ РМЦБ	в соответствии со сроками, указанными в планах	РО ДКМС	Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МУК РДК; Публикация плана мероприятий по повышению качества оказания услуг РМУ РМЦБ.
12.	Размещение в СМИ информации о результатах проведения НОК оказания услуг учреждениями культуры Рамешковского района в 2019г.	4 квартал 2019г.	Главный специалист РО ДКМС	Публикации в СМИ о результатах проведения НОК оказания услуг учреждениями культуры Рамешковского района в 2019г.